

**INDEX:**

Información general	pg.2
General information	pg.3
Condiciones de la estancia y normas de conducta	pg.4
Conditions of stay and rules of conduct	pg.5
Informaciones útiles/ Useful informations	pg.6
Farmacias/Pharmacies	pg.7-8
Consulados/ Consulates	pg.9



Network: easysleep

Password: 1234567ABC

**Phone number 24 hours 0034 659611415**

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Nuestra oficina en Calle Consell de Cent 432 abre de L-V de 9:00 a 19:00

Telf. Contacto: 0034 659611415 (24 horas)

**Check in time:** 14:00h

**Check out time:** 10:00h

En caso de que desees un late check- out (Salida más tarde de las 10:00h) tiene un coste extra de 50€ máximo hasta las 20:00h (bajo disponibilidad) por favor, contacta con nosotros.

**Los late check out se aceptarán sólo si se requieren 24 horas antes del día de salida.**

**Recuerda que el día de salida debes:**

- 1. Dejar el apartamento en orden**
- 2. Lavar los platos**
- 3. Tirar la basura en los contenedores que están situados en la calle**
- 4. Apagar A/C, calefacción y luces**
- 5. Dejar las llaves encima de la mesa dentro del apartamento y cerrar la puerta**

### **WIFI ACCESO GRATUITO:**

Red: Easysleep

Contraseña: 1234567ABC

### **Otra información útil:**

- Hay una consigna de maletas cerca de Plaza Cataluña [www.lockerbarcelona.com](http://www.lockerbarcelona.com) en el caso de que nuestras oficinas estén cerradas y no podamos guardar tu equipaje.
- Si deseas disfrutar de todo lo que Barcelona puede ofrecerte <http://easysleep.guidego.com> a través de este link puedes comprar y adquirir todo tipo de entradas para las principales atracciones turísticas y espectáculos.

## **GENERAL INFORMATION**

Our office in Consell de Cent street 432 open from M-F: from 9:00 to 19:00

Contact phone number: 0034 659611415 (24 hours)

**Check in time:** 14:00h

**Check out time:** 10:00h

In case of late check out the extra costs is 50€ maximum till 20:00h (under availability) please contact with us.

**Late check-out will be accepted only when is required 24 hours in advance at your departure.**

**Remember that at the check-out day you just must:**

- 1. Leave the apartment in order**
- 2. Wash your dishes**
- 3. Throw out the trash on the street containers**
- 4. Turn off air conditioning/heating and light**
- 5. Leave the keys on the table inside the apartment and close the door.**

## **WIFI FREE ACCES:**

Network: Easysleep

Password: 1234567ABC

## **Other useful information:**

- There is a left luggage place next to Catalunya square [www.lockerbarcelona.com](http://www.lockerbarcelona.com) where you can store the bags in case that we can't arrange to keep your bags in our office because we are closed.
- If you want to enjoy of Barcelona city can offers you following this link <http://easysleep.guidego.com> you can get all the entrances for all the sightseeing places and shows.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Es importante cumplir las siguientes normas durante la estancia en los apartamentos.

### **Entradas y Salidas**

**Las entradas se realizarán después de las 14:00 horas.**

**Las Salidas se realizarán antes de las 10:00**

En el caso de que desee salir más tarde contacte con nosotros y en el caso de que hubiese disponibilidad, podría efectuar su salida hasta las 12:00 horas sin coste.

A partir de las 12:00 hay un coste extra de 50€ autorizando la salida máximo hasta las 20:00h.

### **Ruido**

Es importante respetar el descanso de los vecinos.

**Queda totalmente prohibido realizar actividades ruidosas en especial entre las 22:00 horas y las 08:00 de la mañana del día siguiente.**

Las fiestas No están permitidas y son motivo de sanción.

Las reuniones en los rellanos o porterías no están permitidas.

### **Seguridad**

Hay que dejar cerradas las ventanas y las puertas **con doble vuelta de llave** cada vez que deje el apartamento.

EASY SLEEP BARCELONA no es responsable de cualquier tipo de daños o pérdidas ocasionadas durante su estancia en el apartamento, al igual que hurtos dentro o fuera de la vivienda, destrozos o pérdidas tras incendios.

La pérdida de un juego de llaves será penalizada con 50€

### **Fumar**

**Está totalmente prohibido fumar en el apartamento y estancias comunes.**

**En caso de incumplir esta norma se impondrá una multa de 2000€**

### **Limpieza**

El precio de la reserva incluye el servicio de limpieza al final de la estancia.

Si desea una limpieza extra aparte de la que le incluye si está 6 o más noches, está tendrá un coste adicional de 40€

Para estancias superiores a 6 noches se realizará una limpieza semanal con cambio de sábanas y toallas.

**El día de la salida el cliente debe dejar el apartamento en condiciones razonables de limpieza y orden (acumulación de basura, cocina sucia, muebles desplazados) en caso contrario EasySleep cobrará al cliente 75€ para cubrir la limpieza extra.**

No se pueden dejar bolsas de basura en los espacios comunes.

**La basura se debe tirar en los contenedores de la calle que están cerca del apartamento.**

### **Conducta**

Ten un comportamiento cívico hacia los demás vecinos.

No se admiten mascotas.

El apartamento no podrá ser utilizado para realizar fiestas, serán motivo de sanción.

Cualquier daño causado al apartamento o sus contenidos debe ser informado a EasySleep. El cliente es responsable de dichos daños y se cobrará el coste de los daños.

Está prohibido alojar en el apartamento un número de huéspedes superior al declarado en la reserva.

**El incumplimiento grave y/o reiterado por parte del cliente de las condiciones antes establecidas otorgará a EasySleep el derecho de exigir el abandono inmediato del apartamento, sin compensación alguna.**

### **Cancelación para reservas directas**

Las cancelaciones o modificaciones se podrán realizar hasta 7 días antes de la llegada sin ningún tipo de cargo.

Las cancelaciones realizadas entre 7 días y 48 horas antes de la llegada se penalizarán con el cargo de la primera noche.

La cancelación el mismo día de entrada o la no presentación supondrá el cargo del 100% de su reserva.

### **Información de la tarjeta de crédito**

Tu tarjeta de crédito será utilizada solamente para garantizar tu reserva y de acuerdo con las cláusulas ya citadas.

### **Depósito de Garantía**

A la llegada se realizará una pre-autorización de 150€ o 300€ dependiendo del número de ocupantes del apartamento en concepto de fianza, como garantía en caso de desperfectos realizados por el cliente.

El depósito se devolverá 10 días después en caso de que no haya desperfectos.

EASY SLEEP BARCELONA se reserva el derecho a los cargos por cualquier rotura de mobiliario, iluminación o cualquier otro daño en el apartamento.

## **TERMS AND CONDITIONS:**

Is important to know the following rules during the stay in the apartments.

### **Check in and check out**

**Check in will be after 14:00 hours.**

**The check-out will be before 10:00**

In the event that you want to leave later please contact us and in the event that there is availability, you could be out until 12:00 hours free of charge.

Starting from the 12:00 there is an extra cost of 50€ allowing the check-out maximum until the 20:00 h.

### **Noise**

It is important to respect the rest of the neighbors.

**It is strictly forbidden to do noisy activities between 22:00 to 08:00 o'clock the next day.**

Parties are not allowed and are reason for sanction.

The meetings in the common areas or entry are not allowed.

### **Security**

Please close the windows and the doors with double turned of key whenever leave the apartment.

EASY SLEEP BARCELONA is not responsible for any damage or loss caused during your stay in the apartment, as well as thefts inside or outside the housing, damage or loss after fire.

**The loss of a set of keys will be penalized with 50€**

### **Smoking**

**It is strictly forbidden to smoke in the apartment and common areas.**

**In case of breaking this rule is imposed a penalty of 2000€**

### **Cleaning**

The reserve price includes cleaning at the end of the stay.

If you want an extra cleaning service a part of the cleaning included if you are 6 or more nights, it costs 40€

For stays longer than 6 nights, there will be a cleaning with change of sheets and towels for free.

**The day of departure the client must leave the apartment in reasonable conditions of cleanliness and order, (accumulation of garbage, kitchen dirty, furniture displaced) in case contrary EasySleep will charge customer €75 to cover extra cleaning.**

You can't leave bags of trash in common areas.

Waste should be disposed of in street containers that are close to the apartment.

### **Conduct**

You must have a civic behavior towards the other neighbors.

Pets are not allowed.

The apartment may not be used for parties; they will be reason for sanction.

Any damage caused to the apartment and its contents must be reported to EasySleep. The customer is responsible for such damage and charge the cost of the damage.

It is forbidden to stay in the apartment a number of guests than the one stated in the reservation.

**Serious or repeated breach by the customer of the conditions previously established EasySleep shall grant the right to demand the immediate abandonment of the apartment, without any compensation.**

### **Cancellation for direct reservations**

Cancellations or modifications can be up to 7 days prior to arrival without any charge.

Cancellations made between 7 days and 48 hours before arrival are penalized with the charge of the first night

Cancellation the day of entry, or the no-show will result in the charge of 100% of your booking.

### **The credit card information**

Your credit card will be used only to guarantee your booking and in accordance with the clauses already cited.

### **Deposit guarantee**

On arrival, a pre-authorisation of €150 or €300 will be carried out depending on the number of occupants of the apartment as a guarantee in case of damages made by the client.

The deposit will be returned 10 days later if there are no damage.

EASY SLEEP BARCELONA reserves the right to charge for any breach of furniture, lighting or any other damage in the apartment.

### **INFORMACIONES ÚTILES/ USEFUL INFORMATION**

Teléfono único de emergencias (Cataluña) Unique phone in emergencies (Catalonia)	112
Urgencias Médicas Emergency medical	061
Bomberos Firefighters	080
Guardia Urbana Urban Police	092
Policía Nacional National Police	091
Barcelona Información Barcelona information	010
Ajuntament de Barcelona	934 027 000
Mossos d'Esquadra (Emergencias y accidentes transito) (Accident and emergency traffic)	088
Farmacias de Guardia All-night chemist	<a href="http://www.farmaceuticonline.com">www.farmaceuticonline.com</a>
TMB	933 187 074
RENFE	902 240 202
Estación Barcelona Nord Barcelona nord Station (Bus station)	902 260 606
Aeropuerto- Airport (Atención al cliente – Customer service)	902 404 704

### **Centro médico más cercano/ Nearest Medical Center**

#### **CAP Roger de Flor / Roger de Flor Hospital**

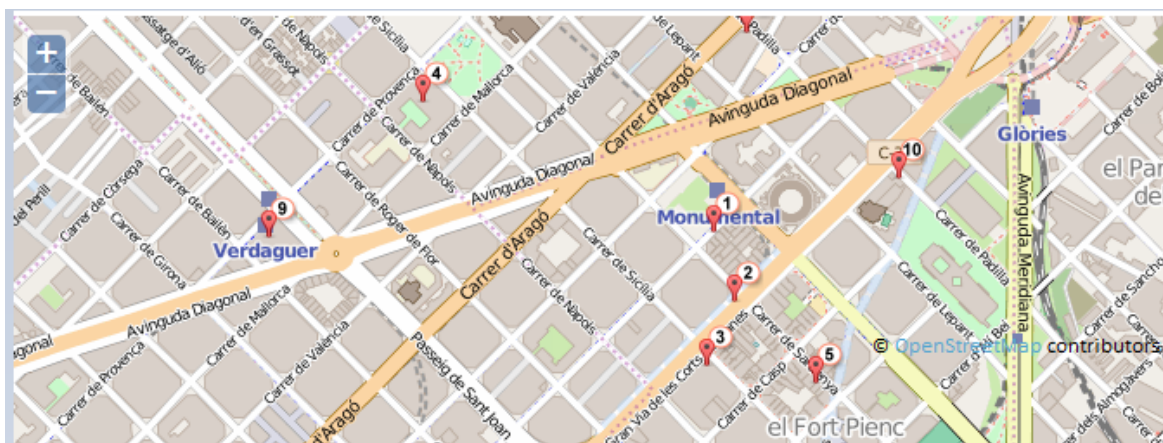
Dirección/ Address: Carrer de Roger de Flor, 194, 08013 Barcelona

Teléfono/ Phone number: 935 07 03 90





## **Más farmacias cercanas/ More near pharmacies**



 [Farmacia in Carrer de la Diputació](#) (Farmacia)

Carrer de la Diputació 433 08025 Eixample

 [Farmàcia Galcerà Tarragó](#) (Farmacia)

Carrer de Sardenya 173 08025 Eixample

 [MFarmacia Milagros Abad](#) (Farmacia)

Carrer de Sicília 08002 Eixample

 [Farmàcia](#) (Farmacia)

Carrer de Sicília 4 08035 Eixample

 [Farmàcia Vila Martín](#) (Farmacia)

Sardenya 186 08013 Eixample

 [Farmàcia](#) (Farmacia)

Carrer de Provença 119 08035 Eixample

 [Farmacia in Gran Via de les Corts Catalanes](#)  
(Farmacia)

Gran Via de les Corts Catalanes 08025 Eixample



### **CONSULADOS – CONSULATES**

CONSULADO DE LA R. FEDERAL DE ALEMANIA GERMAN CONSULATE	Dirección/Address: 08005, Marina, 16-18, Planta 30. Torre Mapfre, Barcelona   Tel: 932 921 000   Fax: 932 921 002   Web: <a href="http://www.barcelona.diplo.de">www.barcelona.diplo.de</a>
CONSULADO GENERAL DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA USA CONSULATE	Dirección/Address: 08034, Pg. Reina Elisenda de Montcada, 23, Barcelona   Tel: 932 802 227   Fax: 932 806 175   Web: <a href="http://www.barcelona.usconsulate.gov">www.barcelona.usconsulate.gov</a>
CONSULADO GENERAL DE LA R.P. CHINA CHINESE CONSULATE	Dirección/Address: 08022, Av. Tibidabo, 34, Barcelona   Tel: 934 342 950   Fax: 932 127 718   Web: <a href="http://www.barcelona.china-consulate.org">www.barcelona.china-consulate.org</a>
CONSULADO GENERAL DE JAPÓN JAPANESE CONSULATE	Dirección/Address: 08017, Av. Diagonal, 640, 2ª D - Edifici Alta Diagonal, Barcelona   Tel: 932 803 433   Fax: 932 804 496   Web: <a href="http://www.barcelona.es.emb-japan.go.jp">www.barcelona.es.emb-japan.go.jp</a>
CONSULADO GENERAL DE LA R. ARGENTINA ARGENTINIAN CONSULATE	Dirección/Address: Pg.de Gràcia, 11, esc. B, 2n, Barcelona   Tel: 933 041 200   Fax: 933 041 201   Web: <a href="http://www.consuladoargentinobarcelona.com">www.consuladoargentinobarcelona.com</a>
CONSULADO GENERAL DE ITALIA ITALIAN CONSULATE	Dirección/Address: 08037, Mallorca, 270, Barcelona   Tel: 902 050 141   Fax: 934 870 002   Web: <a href="http://www.consbarcellona.esteri.it">www.consbarcellona.esteri.it</a>
CONSULADO GENERAL DE FRANCIA FRENCH CONSULATE	Dirección/Address: 08007, Rda. Universitat, 22 B, 4t., Barcelona   Tel: 932 703 000   Fax: 932 703 049   Web: <a href="http://www.consulfrance-barcelone.org">www.consulfrance-barcelone.org</a>
CONSULADO GENERAL DE GRAN BRETAÑA BRITISH CONSULATE	Dirección/Address: 08036, Av. Diagonal, 477 Plta. 13, Barcelona   Tel: 902 109 356   Fax: 933 666 221   Web: <a href="http://ukinspain.fco.gov.uk">ukinspain.fco.gov.uk</a>

